

I 事業の概要

1. 目的

国民が将来にわたり質の高い医療サービスを受けるためには、厳しい勤務環境に置かれている医師や看護職員等医療従事者が、健康で安心して働くことのできる勤務環境を整備することが喫緊の課題である。

このような状況の中、改正医療法（平成 26 年 10 月 1 日施行）に基づき、各医療機関は厚生労働大臣が定めた指針等を活用して PDCA サイクルにより計画的に勤務環境改善に取り組む仕組（医療勤務環境マネジメントシステム（以下「マネジメントシステム」という。）を導入することが求められるとともに、医療法第 30 条の 22 において、国は、都道府県が行う医療機関への必要な情報の提供・助言等の取組の適切な実施に資するため必要な情報の提供その他の協力を行うものとされている。

また、平成 31 年 3 月に取りまとめられた「医師の働き方改革に関する検討報告書」においても、医師の労働時間短縮に向けて、マネジメントシステムの取組も進めていくことが重要であるとされ、令和 3 年 5 月に成立した「良質かつ適切な医療を効率的に提供する体制の確保を推進するための慰労法等の一部を改正する法律」により、医師の時間外・休日労働時間の特例水準対象医療機関に係る都道府県の指定、指定申請に際する医師労働時間短縮計画の作成、同計画や医師の労働時間短縮への取組に係る医療機関勤務環境評価センターによる評価を受けることが定められ、さらに「医師の働き方改革推進に関する検討会」において一連の手續に際し、都道府県の設置している医療勤務環境改善支援センター（以下、「勤改センター」という。）が積極的に相談支援を行うことが議論されている。

このような状況の中、勤改センターの支援の下、各医療機関においては、医療勤務環境改善マネジメントシステムにより「勤務環境改善計画」を策定する等、勤務環境の改善に向けた自主的な取組が行われているが、未だ取組が不十分である医療機関も認められるところである。

医療機関においてマネジメントシステムの積極的な導入や効果的な活用が行われるようにするためには、医療機関における取組の在り方について調査・分析を行うとともに、勤改センターによる効果的な支援の在り方についても調査・分析が必要である。それらの結果に基づき、医療機関の取組に関する数値目標や評価手法等を策定し、マネジメントシステムの導入及び活用をより一層推進するために必要と考えられる方策の検討が求められる。

以上を踏まえ、医療労働の分野に造詣の深い有識者や専門家に参画頂き、関係団体の協力も得ながら、

- ① 検討委員会の設置及び運営
- ② 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析
- ③ 特別支援のためのスキルアップ研修の実施及び特別支援のタイアップ事業
- ④ 医療機関に対する実態調査

を行うことにより、医療機関における勤務環境の改善及び医療従事者にとって働きやすい環境の整備に資するものとする。

2. 実施概要

上記目的を達成するため、本事業においては、検討委員会を設置し、以下の事項を実施した。

- ① 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析（以下、「事例調査」という。）
- ② 特別支援のためのスキルアップ研修の実施及び特別支援のタイアップ事業（以下、「タイアップ事業」という。）
- ③ 医療機関に対する実態調査（以下、「実態調査」という。）

(1) 事例調査

勤務環境改善への取組についての包括的な理解を目指し、各施設において経営陣等の施策提供側と医師、看護職等の施策利用側双方へヒアリングによる事例収集を実施し、実務面での活用を念頭にとりまとめを行った。

(調査概要)

調査対象	医療勤務環境改善に関する優れた又は特徴的な取組を行っている医療機関を対象とした。委員からの推薦やデスクトップリサーチにより抽出された医療機関を対象とした。
調査方法	訪問または Web 会議にて実施した。実施している施策の企画者（主に管理者層であり、院長・事務長・施策企画者等）と、当該施策の対象者（施策に関連する部門職員）にヒアリングを実施した。
事例収集のテーマ	医療勤務環境改善に関する取組であれば、特に限定せず、幅広いテーマで収集した。 結果、「①働き方・休み方」、「②職員の健康支援」、「③働きやすさ確保のための環境整備」、「④働きがいの向上」のいずれかに分類して整理した。
とりまとめの方法	複数の事例から傾向を導出してとりまとめた。医療機関ごとの取組の背景や特徴、成功要因、成果に関するエッセンスを凝縮した「個票」として医療機関ごとに一枚に整理した。

(2) 特別支援のためのスキルアップ研修及び特別支援のタイアップ

医療労務管理支援事業において、令和3年度より新たに実施する特別支援事業（都道府県毎に特定の医療機関を選定し、毎月1回程度、年間を通じた勤務環境改善に関する助言等の支援を実施する）を効果的に実施するため、以下の2点を実施した。

- ① 医療労務管理支援アドバイザー等を対象としたオンライン研修会
- ② 14箇所の都道府県を対象とした特別支援のタイアップ事業

(オンライン研修会の実施概要)

項目	詳細
研修会日時	2021年6月11日（金）14時～16時30分
参加者	都道府県労働局担当者、都道府県医療勤務環境改善担当者、アドバイザー（医療労務・医業経営）
プログラム	<ul style="list-style-type: none">・ 行政説明（医療勤務環境改善に関する最新情報）・ 特別支援業務に関する説明・ 取組事例発表（北海道医療勤務環境改善支援センター）・ 研修会参加者の意見交換会

(特別支援のタイアップ事業の実施概要)

タイアップ事業は、以下14箇所の都道府県（A対象を5ヶ所、B対象を9ヶ所）を対象に実施した。

※A対象は有識者委員2名を主担当とし、訪問・オンラインで特別支援事業の打ち合わせに参加し、アドバイザーへの助言を行った。B対象は、特別支援事業の実施状況を記載した報告書を受領し、質問事項に対して助言を行った。

項目	詳細
A対象	①北海道、②秋田県、③石川県、④福井県、⑤香川県
B対象	⑥青森県、⑦茨城県、⑧埼玉県、⑨富山県、⑩福井県、⑪岐阜県、⑫鳥取県、⑬岡山県、⑭長崎県

(3) 医療機関に対する実態調査

医療従事者の勤務環境改善の更なる推進方策を検討する際の基礎資料とするため、勤務の現状や勤務環境改善の取組状況等についてのアンケート実態調査を実施した。本年度の調査では、経年比較を可能にする質問項目を残しつつ、新型コロナウイルス感染症の感染拡大が勤務環境に与えた影響分析を加えるため、既存の調査項目に加え、「新型コロナウイルス感染症の影響」に関する項目等を追加した。

(調査概要)

調査対象	全国の全病院、有床診療所およびその職員
アンケート調査の回答者	施設票（病院票・有床診療所票）：全国の全病院・有床診療所 職員票（医師票、看護職票、コメディカル票）：全国の全病院、有床診療所の職員
回答方法	Web回答
調査期間	2021年10月11日～11月30日

3. 実施体制

本事業では、厚生労働省が平成 26 年度から実施している「医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」（以下「先行研究」という。）の研究成果を踏まえつつ、前出の調査及び勤務環境改善のさらなる推進方策等について検討を行うため、検討委員会を設置した。検討委員会メンバー及び検討委員会の開催状況は以下のとおりである。

(1) 検討委員会名簿（敬称略・委員五十音順）

委員長	酒井 一博	公益財団法人 大原記念労働科学研究所
委員	小村 由香	公益社団法人 日本看護協会労働政策部 看護労働課
委員	亀山 周二	東京医療保健大学
委員	木戸 道子	日本赤十字社医療センター第一産婦人科
委員	調所 勝弘	昭和女子大学食健康科学部
委員	長島 徹	全国有床診療所連絡協議会
委員	野原 理子	東京女子医科大学衛生学公衆衛生学講座 公衆衛生学分野
委員	福島 通子	塩原公認会計士事務所
委員	安庭 和孝	社会医療法人 愛仁会 井上病院
委員	吉川 徹	独立行政法人労働者健康安全機構労働安全衛生総合研究所
委員	和田 頼知	和田公認会計士事務所

(オブザーバー) 厚生労働省

安里 賀奈子	厚生労働省医政局医事課 労働基準局労働条件政策課 医療労働企画官
坪井 宏徳	厚生労働省医政局医事課 労働基準局労働条件政策課 医療労働企画官
杉山 彰浩	厚生労働省労働基準局労働条件政策課 労働条件確保改善対策室長補佐

細貝 浩之	厚生労働省労働基準局労働条件政策課 労働条件確保改善対策室 長補佐
宮内 一寿	厚生労働省労働基準局労働条件政策課 労働条件確保改善対策室 労働条件改善係長
平野 貴之	厚生労働省医政局医事課 医師等医療従事者の働き方改革推進室 室長補佐
高梨 哲	厚生労働省医政局医事課 医師等医療従事者の働き方改革推進室 医療勤務環境改善調整官
押田 直久	厚生労働省医政局医事課 医師等医療従事者の働き方改革推進室 医療勤務環境改善係長
伊藤 恵祐	厚生労働省医政局医事課 医師等医療従事者の働き方改革推進室 医療勤務環境改善調整官

(2) 検討委員会の開催

開催した全5回の委員会の主な議題と開催日時、開催場所は以下のとおりである。

	主な議題	開催日時・場所
第1回	1. 事業スケジュール 2. 調査・研究方針の検討 ✓ 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析 ✓ 特別支援のためのスキルアップ研修の実施及び特別支援のタイアップ事業 ✓ 医療機関に対する実態調査	令和3年6月2日 16:30～18:00 オンライン開催
第2回	1. 各事業の進捗状況に関する検討 ✓ 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析 ✓ 特別支援のためのスキルアップ研修の実施及び特別支援のタイアップ事業 ✓ 医療機関に対する実態調査	令和3年7月7日 15:00～16:30 オンライン開催
第3回	1. 各事業の進捗状況に関する検討 ✓ 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析 ✓ 特別支援のためのスキルアップ研修の実施及び特別支援のタイアップ事業 ✓ 医療機関に対する実態調査	令和3年10月12日 15:00～17:00 オンライン開催
第4回	1. 各事業の進捗状況に関する検討 ✓ 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析 ✓ 特別支援のためのスキルアップ研修の実施及び特別支援のタイアップ事業 ✓ 医療機関に対する実態調査	令和3年12月17日 10:00～12:00 オンライン開催
第5回	1. 各事業の進捗状況に関する検討 ✓ 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析 ✓ 特別支援のためのスキルアップ研修の実施及び特別支援のタイアップ事業 ✓ 医療機関に対する実態調査 2. 報告書案に関する討議	令和4年2月1日 15:00～17:00 オンライン開催

※当初、より多くの委員会開催を計画していたが、最低限の開催である5回分以外の開催は、個別確認による開催を代替として実施した。